



Regolamento dell'ASRT

(annesso agli statuti)

L'obiettivo principale del regolamento dell'Associazione è di garantire la qualità e di fissare le direttive etiche. La qualità del processo e del risultato sono denominate come tali. Per garantire la qualità della struttura è necessario stabilire i requisiti per i membri e i docenti e le direttive etiche e professionali.

Requisiti e condizioni di ammissione

- Formazione completata a livello secondario II (apprendistato o maturità).
- Requisito minimo: formazione solida e completata in riflessoterapia di almeno 500 lezioni seguite presso un docente riconosciuto dall'ASRT (di cui un minimo di 250 ore di lezioni in presenza e un massimo di 250 ore di studio autodidattico guidato). Il diploma di Reflex Suisse è considerato equivalente. L'ammissione tramite portfolio è possibile con prova di registrazione RME n° 240.
Oppure: la prova del certificato settoriale dell'OmL TC, metodo riflessoterapia
Oppure: la prova di terapeuta complementare con diploma federale, metodo riflessoterapia.
- La formazione dura da due a quattro anni e comprende i contenuti stabiliti nella struttura modulare riflessoterapia.
- Nozioni fondamentali di scienze naturali, scienze sociali e specifiche della professione: almeno 350 ore (di cui un minimo di 175 ore di studio autodidattico guidato di anatomia e fisiologia, patologia generale, farmacologia, psicologia, comunicazione - incluso come tenere un colloquio; competenze in caso d'emergenza).
- Esperienza del sé/processo personale specifico del metodo: 25 ore di lezioni in presenza.

Direttive etiche e professionali

- I membri dell'ASRT riconoscono le possibilità e i limiti della riflessoterapia secondo le loro competenze. Lavorano conformemente alla loro qualifica e alla loro esperienza.
- Sono consapevoli che il loro lavoro è influenzato dai loro valori personali, dalle loro idee e dai loro ideali. Rispettano le opinioni e gli atteggiamenti dei loro clienti.
- Osservano i clienti in tutta la loro interezza e promuovono le loro risorse (fisiche, sociali e psichiche) in modo mirato per aiutarli nel processo di guarigione personale.
- Conoscono e rispettano le norme federali e cantonali. Eseguono coscientemente la loro professione.
- Non fanno una diagnosi medica in base alla riflessoterapia. Non possono promettere la guarigione.
- Lo studio deve essere tranquillo e indisturbato e disporre degli impianti sanitari necessari. Si osservano le misure sanitarie.
- I terapeuti informano i clienti in modo trasparente sul metodo riflessoterapia, sul decorso del trattamento, sui limiti terapeutici e sulle condizioni finanziarie. Anche gli accordi verbali sono contratti legalmente validi.
- I membri rispettano l'autonomia, la dignità e l'integrità delle persone con le quali hanno rapporti professionali. Riflettono consapevolmente sul loro rapporto con i clienti durante il trattamento e non ne abusano. Con abuso si intende quando i membri abbandonano la loro offerta di trattamento per perseguire i propri interessi (di natura emotiva, economica, sociale, ecc.) e li danneggiano. In questi casi la responsabilità è del riflessologo.
- Si pianificano i trattamenti insieme ai clienti e si formulano gli obiettivi. Si riflette sul decorso del trattamento, lo si valuta e lo si documenta.
- Si mantiene il silenzio sui clienti e sul trattamento. I terapeuti possono avere un colloquio con i parenti o con altri operatori sanitari o inviare un rapporto alla cassa malattia soltanto con l'autorizzazione esplicita del cliente o in caso di una disposizione di legge. I documenti e le informazioni dei clienti vanno trattati con assoluta riservatezza e protetti dall'accesso di terzi.
- I riflessoterapisti possono dare ai clienti, agli operatori sanitari, alla società e all'ASRT informazioni precise sulla riflessoterapia e sulle loro prestazioni in qualità di riflessoterapisti.
- Il membro cerca aiuto (supervisione, terapia, colloquio con il comitato direttivo, ecc.) in caso di incertezze riguardanti l'attuazione delle direttive etiche e professionali o il rispetto del regolamento dell'Associazione.

Direttive riguardanti l'onorario

L'onorario per una seduta di 60 minuti va dai CHF 90.- ai CHF 140.-. Non si deve scendere al di sotto del tasso minimo di CHF 1.50 al minuto. In casi eccezionali si può applicare una tariffa sociale.

Qualità dei processi, aggiornamento professionale

Ogni anno a fine anno i membri a pieno titolo presentano al comitato direttivo la prova di aver frequentato venti ore di aggiornamento professionale. Il comitato direttivo decide definitivamente sulle domande di dispensa inoltrate per iscritto e motivate (lunga malattia, chiusura temporanea dello studio).

È obbligatorio frequentare venti ore di aggiornamento professionale ogni anno. Le ore eccedenti possono essere riportate una sola volta al periodo di controllo successivo. Se nell'arco dell'anno non si raggiungono le venti ore dovute si passa allo stato di membro provvisorio e le ore mancanti devono essere recuperate l'anno seguente.

A controllo avvenuto i membri a pieno titolo ricevono per iscritto la comunicazione su quante ore di aggiornamento professionale dovranno frequentare l'anno seguente.

Nei primi tre anni dopo il conseguimento del diploma in riflessoterapia o di quello di Reflex Suisse le venti ore di aggiornamento professionale annuale richieste devono essere incentrate specificamente sul metodo riflessoterapia. La Commissione della qualità decide se i corsi supplementari specifici del metodo frequentati prima di aver concluso la formazione o nel periodo intercorso tra la conclusione della formazione e l'ammissione all'Associazione sono accreditabili.

Coloro che entrano a far parte dell'Associazione con il certificato settoriale riflessoterapia OmL TC o con il diploma federale terapia complementare possono frequentare corsi di formazione continua su argomenti di medicina generale, di terapia complementare o di psicologia.

Una parte dell'aggiornamento deve essere volto a far riflettere sul proprio lavoro e all'ampliamento delle competenze personali e sociali. Questo può avvenire sotto forma di supervisione, intervizione o aggiornamento professionale, che consente una valutazione esterna (feedback).

Qualità del risultato

L'Associazione aiuta i membri a ottimizzare i trattamenti, mettendo loro a disposizione in Intranet, sul sito dell'Associazione, un questionario feedback da consegnare ai clienti per avere la loro opinione. In base al questionario feedback fornito dall'ASRT, i terapeuti possono controllare loro stessi la qualità del trattamento.

Sempre per facilitare ai membri l'autovalutazione critica e aiutarli a definire la propria posizione l'Associazione mette a loro disposizione anche un elenco di domande nell'Intranet del sito dell'Associazione. L'Associazione incoraggia i membri a rispondere periodicamente a queste domande per sé stessi.

In caso di dubbio l'Associazione ha il diritto di fare accertamenti e, se lo ritiene necessario, di imporre ai membri degli obblighi.

Requisiti e condizioni di ammissione per i docenti

I docenti che desiderano il riconoscimento dell'ASRT devono presentare al comitato direttivo una domanda scritta, corredata da tutti i documenti necessari. Quest'ultimo decide definitivamente sul riconoscimento. Ai docenti poniamo i seguenti requisiti affinché i diplomi da essi attestati siano riconosciuti dall'ASRT:

- Essere membro dell'ASRT da un anno.

- Possedere il certificato settoriale OmL TC riflessoterapia oppure il diploma federale di terapeuta complementare metodo riflessoterapia. Aver almeno tre anni di esperienza professionale in questo campo.
- Possedere un attestato professionale federale di docente diplomato o una formazione equivalente. A seconda del ruolo che svolgono nella formazione si devono osservare le direttive dei programmi quadro di studi per i responsabili della formazione professionale¹.
- I docenti si impegnano a confermare con la propria firma soltanto le formazioni di riflessoterapia (pagelle, certificati, diplomi) che ha diretto egli stesso e che soddisfano i requisiti dell'ASRT.
- *Regime particolare:*
In casi eccezionali – se il richiedente vanta una lunga esperienza pratica coronata da successo e un'attività didattica dedicata alla riflessoterapia e le ha svolte con un'applicazione e una qualità irreprensibile - il comitato direttivo, dopo aver fatto i dovuti accertamenti (consultazione e osservazione durante l'applicazione) può esentare i docenti di riflessoterapia dal soddisfare i requisiti sopraelencati.

Tassa e tessera di membro

- Per la domanda di ammissione si percepisce l'importo una tantum di CHF 80.00 per diritti di segreteria. I terapeuti non lo dovranno versare se aderiscono all'Associazione nello stesso anno in cui ottengono il diploma o ricevono il certificato settoriale riflessoterapia OmL TC o il diploma federale di terapeuta complementare. I diritti di segreteria per l'analisi del portfolio ammontano a CHF 100.00.
- La tassa di membro per i membri a pieno diritto ammonta a CHF 360.00 l'anno.
- La fattura vale come tessera.

Confermo con la mia firma di accettare il regolamento dell'Associazione.

Luogo/data _____

Firma _____

¹ <http://www.sbf.admin.ch/berufsbildung/01584/index.html?lang=de> (Stand 10.03.14)
(Auf der rechten Seite als PDF aufgeführt; Merkblätter [Berufsbildnerinnen und Berufsbildner in Lehrbetrieben](#) 03.04.2013: z.B. Rahmenlehrplan für Berufsbildnerinnen und Berufsbildner in Lehrbetrieben S.16. / 17